

Van harte gefeliciteerd met uw warmtepomp!

U bent hiermee dag in, dag uit verzekerd van optimaal warmtecomfort.

Zo werkt de warmtepomp

Uw huis wordt verwarmd door een water-water-warmtepomp. Hierbij wordt de warmte en koude uit een bodem-lus die ca. 150 meter de grond in gaat omgezet in bruikbare energie voor het verwarmen en koelen van uw woning en het bereiden van warm water voor uw keuken en badkamer.



Scan de QR-code voor meer uitleg over uw warmtepomp.



Instructie
bedieningseenheid

Temperatuur instellen

U hoeft de bedieningseenheid in de woonkamer maar één keer in te stellen op het gewenste comfortniveau. Hierna verloopt verwarmen en koelen volledig automatisch. De warmtepomp werkt het zuinigst wanneer de temperatuurinstelling constant blijft. Uw woning wordt verwarmd met een relatief lage temperatuur via de vloerverwarming en dat zorgt voor een stabiele binnentemperatuur. Wijzigingen in de temperatuurinstelling van de bedieningseenheid gaan langzaam, met ongeveer 1 °C per 24 uur. Opwarmen en afkoelen gebeurt dus heel geleidelijk. Daarom is het slim om de bedieningseenheid ook 's nachts op dezelfde temperatuur te laten staan. Bent u langer dan een paar dagen afwezig? Maak dan gebruik van de vakantie-instelling om de temperatuur tijdelijk te verlagen.

Belangrijk!

- Sluit de UTP kabel van de warmtepomp aan op uw router (deze vindt u in de meterkast)
- Houd de ingestelde temperatuur zoveel mogelijk constant.
- Laat de warmtepomp altijd aan staan, ook bij afwezigheid.
- De vloer zal niet warm aanvoelen, dit is normaal.
- Koelen is niet alleen comfortabel maar ook noodzakelijk. Naast een paar graden verkoeling in de zomerperiode laadt u met het koelen tegelijkertijd de bodembron op voor de winter. Zo geeft de koelfunctie ook energie winst voor het volgende stookseizoen. Het systeem gaat koelen wanneer de buitentemperatuur 8 uur lang 24 graden blijft.

Instellingen en Onderhoud

Uw warmtepomp is ingeregeld voor optimaal gebruik, u hoeft niets meer aan de basis instellingen te doen. Voor het onderhoud kunt u zelf regelmatig controleren of de waterdruk in de vloerverwarming op niveau blijft (ca. 2,0 Bar) en kunt u bijvullen indien nodig. Mocht u warmtepomp in storing vallen dan verschijnt op het display de storingscode. U kunt de Heijmans klantenservice bellen en uw storingscode doorgeven om de storing te laten oplossen.

Tip: Lukt het niet om de storing te verhelpen en zit u zonder verwarming en/of warm water? Schakel dan de functie 'add heat' in. De warmtepomp gebruikt dan in afwachting van de installateur het elektrisch element. De warmtepomp verbruikt dan meer elektriciteit! Geef altijd de storingscode door wanneer u een storing doorgeeft.

Extra Tips

- U kunt de woning even ventileren door de kort de ramen open te zetten. Maar houd in koudere periodes de kou zoveel mogelijk buiten door ramen niet (te lang) open te laten. Uw ventilatiesysteem zorgt continue voor verse lucht.
- In de comfortstand gebruikt de warmtepomp meer energie. Schakel de comfortstand daarom niet onnodig in. Zo bespaar je energie én help je het milieu!
- Door korter te douchen hoeft je warmtepomp minder water op te warmen.

