

# Algemene Voorwaarden HeZon voor Bronenergie

Versie 2024

## Inhoud

Artikel 1. Begrippenlijst.....	2
Artikel 2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden .....	3
Artikel 3. Overeenkomst.....	4
Artikel 4. Aanvraag voor en het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting.....	5
Artikel 5. Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een aansluiting .....	6
Artikel 6. Rechten met betrekking tot het perceel .....	6
Artikel 7. De Binneninstallatie .....	7
Artikel 8. Aard van levering .....	7
Artikel 9. Beperking of onderbreking van de Levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden .....	7
Artikel 10. Verplichtingen Contractant.....	8
Artikel 11. Gevolgen van niet-nakoming door de Contractant .....	8
Artikel 12. Tarieven.....	9
Artikel 13. Betaling .....	9
Artikel 14. Zekerheidstelling .....	10
Artikel 15. Verbodsbepalingen .....	10
Artikel 16. Aansprakelijkheid en gevolgen van niet-nakoming door HeZon.....	11
Artikel 17. Vragen, klachten en geschillen .....	11
Artikel 18. Wijziging van de voorwaarden en Tarievenblad .....	12
Artikel 19. Slotbepalingen .....	12

## Artikel 1. Begrippenlijst

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Aansluiting:** de verbinding tussen het Bronenergie Distributienet en de Warmtepomp. De verbinding ligt ter plaatse van de Afsluiters in de leiding, waarbij de Afsluiters als onderdeel van het Bronenergie Distributienet worden gerekend;

**Aansluitvoorwaarden Bronenergie:** de bij de 'Algemene Voorwaarden HeZon voor Bronenergie' behorende 'Aansluitvoorwaarden HeZon voor Bronenergie' waarin de technische aansluitvoorwaarden van HeZon voor Bronenergie zijn gesteld;

**Aansluitwaarde:** het overeengekomen maximaal te leveren Bronenergie debiet, gebaseerd op de Warmtepomp die wordt aangesloten op de Aansluiting;

**Afgiftesysteem:** de in het Perceel aanwezige klimaatinstallatie met verwarming- en koellichamen, vloerverwarming, appendages, groepenverdelers, de meet- en regelinstallatie en andere voorzieningen die noodzakelijk zijn voor de goede werking;

**Afsluiters:** de twee afsluitingen gelegen op het punt waar de leiding van het Bronenergie Distributienet de Woning binnenkomt en waarop de Warmtepomp door Contractant zal worden aangesloten. De Afsluiters worden als onderdeel van het Bronenergie Distributienet gerekend;

**Binneninstallatie:** de installatie van de Contractant vanaf de Warmtepomp, onder meer bestaande uit het Afgiftesysteem, de Warm tapwaterinstallatie, verbindend leidingwerk, appendages, groepenverdelers en aansluitleidingen tot aan de Warmtepomp;

**Bronenergie:** warmte en koude, afkomstig uit de collectieve bronvoorziening van de WKO. De warmte betreft warmte van een lage temperatuur, geschikt om met behulp van een Warmtepomp warmte te leveren voor ruimteverwarming en warm tapwater. De koude is - zonder tussenkomst van de Warmtepomp - in de zomer geschikt voor ruimtekoeling;

**Bronenergie Distributienet:** een stelsel van leidingen bedoeld voor het transport van Bronenergie vanaf de collectieve bronvoorziening tot de Aansluitingen in de individuele Percelen;

**Contractant:** degene die Bronenergie van HeZon betreft via het Bronenergie Distributienet en/of de beschikking heeft over een Aansluiting op het Bronenergie Distributienet en/of degene die een aanvraag voor de totstandbrenging, uitbreiding of wijziging van een Aansluiting bij HeZon heeft ingediend;

**HeZon:** HeZon B.V., statutair gevestigd te Amsterdam ingeschreven onder KvK-nummer 77425200, dan wel een aan haar gelieerde onderneming, die deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaart of heeft verklaard, dan wel diens rechtsopvolgers;

**Kwaliteitscriteria:** de kwaliteitscriteria voor de dienstverlening van HeZon zoals opgenomen in de Overeenkomst;

**Levering:** de levering van Bronenergie;

**Leveringsgrens:** zoals weergegeven in de Aansluitvoorwaarden Bronenergie;

**Opvolgend Contractant:** degene aan wie een Contractant of zijn rechtsopvolger de Woning verkoopt en levert;

**Overeenkomst:** de schriftelijke tussen HeZon en de Contractant gesloten 'Leveringsovereenkomst Bronenergie' inclusief bijlagen die blijken dat document daarvan deel uitmaken betreffende de Levering;

**Perceel:** iedere roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan ten behoeve waarvan een Aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel Levering van Bronenergie en/of koude geschiedt of zal geschieden, een en ander ter beoordeling van HeZon, waaronder in ieder geval begrepen een grondgebonden woningen en/of een appartementsrecht;

**Tarievenblad:** het bij de Overeenkomst behorende document waarin de tarieven voor Levering van Bronenergie bij het aangaan van de Overeenkomst zijn opgenomen en waarin de vaststelling van tarieven voor Levering van Bronenergie en overige in rekening te brengen bedragen zijn opgenomen;

**Warm tapwaterinstallatie:** de in het Perceel aanwezige binnenleidingen voor transport van warm tapwater van de Warmtepomp tot en met de tappunten;

**Warmtepomp:** een in opdracht van de Contractant geplaatste elektrische Warmtepomp ten behoeve van levering van warmte voor ruimteverwarming, koeling en warm tapwater, inclusief voorraadvat, appendages en montagemateriaal;

**Woning:** een woning of appartementsrecht welke deel uitmaakt van het Perceel;

**WKO:** een installatie – bestaande uit onder meer warme en koude bronnen, meet en regeltechniek, warmtewisselaar, Afsluiters, pompen en leidingen ten behoeve van het Bronenergie Distributienet – die tot doel heeft thermische energie te leveren zodanig dat een Warmtepomp met deze thermische energie en elektriciteit nuttige warmte kan maken voor de ruimteverwarming en warmtapwater en zodanig dat deze thermische energie een Woning kan koelen.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, aanvragen en aanbiedingen daartoe. Deze algemene voorwaarden zijn aangehecht aan de Overeenkomst en maken daar onderdeel van uit. Tevens zijn deze te vinden op de internetsite van HeZon. Uiterlijk bij het aangaan van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 zal een exemplaar van deze algemene voorwaarden worden verstrekt.
2. Op de overeenkomst zijn mede de Aansluitvoorwaarden HeZon voor Bronenergie van toepassing, waarin de technische aansluitvoorwaarden van HeZon voor Bronenergie zijn gesteld. Deze de Aansluitvoorwaarden HeZon voor Bronenergie zijn aangehecht aan de Overeenkomst en maken daar onderdeel van uit. Tevens zijn deze te vinden op de internetsite van HeZon. Uiterlijk bij het aangaan van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 zal een exemplaar van deze aansluitvoorwaarden worden verstrekt.
3. Op de Overeenkomst van toepassing zijnde Kwaliteitscriteria welke zijn aangehecht aan de Overeenkomst en daar onderdeel van uit maken. Tevens zijn deze kwaliteitscriteria te vinden op de internetsite van HeZon. Uiterlijk bij het aangaan van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 zal een exemplaar van de Kwaliteitscriteria worden verstrekt.

4. In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van HeZon, kunnen afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden toegestaan. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. In de gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien zal HeZon naar redelijkheid een regeling treffen.
6. Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden mede elektronisch verstaan daar waar in deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst dit is toegestaan.
7. De titels van de artikelen in deze algemene voorwaarden zijn slechts opgenomen om het lezen te vergemakkelijken en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

### **Artikel 3. Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van HeZon door de Contractant door ondertekening van de Overeenkomst.
2. De verplichtingen van HeZon omtrent de Levering van Bronenergie en de verplichting tot betaling voor de Levering van Bronenergie conform het Tarievenblad door Contractant gaan in op de in de Overeenkomst opgenomen datum dan wel, indien die datum niet uitdrukkelijk is bepaald, op de datum waarop de Contractant voor het eerst Bronenergie betreft en/of de beschikking heeft over een Aansluiting. In het laatstbedoelde geval stelt HeZon de Contractant zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden na de eerste Levering op de hoogte van de ingangsdatum.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 4 van dit artikel behoudt HeZon zich het recht voor om vóór de eerste Levering het betalingsgedrag van de Contractant te toetsen en eventuele zekerheden als bedoeld in artikel 14 te verlangen.
4. Onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde, kan HeZon het aangaan van de Overeenkomst weigeren dan wel de Overeenkomst vóór aanvang van de Levering doch na oplevering van de Woning in geval van eerste ingebruikname van de Woning, ontbinden indien:
  - a. de Contractant zich niet op een door HeZon aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door HeZon benodigde gegevens niet verstrekt, of
  - b. de Contractant in verzuim is een vordering ter zake van Levering dan wel een andere opeisbare vordering die HeZon op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van levering ten behoeve van een ander respectievelijk vorig perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om de weigering te rechtvaardigen of
  - c. door HeZon aan de Contractant gestelde eisen, daaronder begrepen gevraagde zekerheden, niet worden aanvaard of nagekomen, of
  - d. aannemelijk is dat een of meer bepalingen of voorschriften uit de Overeenkomst of wet- of regelgeving niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid op die gronden door HeZon gerechtvaardigd is.
  - e. HeZon kan weigeren een Overeenkomst aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 9 ten aanzien van de onderbreking van de Levering. Weigering en ontbinding als bedoeld in dit artikel dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te geschieden.
5. Indien de Overeenkomst met twee of meer personen wordt aangegaan, zal er sprake zijn van hoofdelijke verbondenheid voor nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.
6. De verplichting tot Levering ingevolge de Overeenkomst eindigt ingeval de looptijd van de Overeenkomst is verstreken of de Overeenkomst wordt beëindigd. De verplichting tot Levering ingevolge de Overeenkomst eindigt tevens ingeval HeZon niet langer gerechtigd is Bronenergie te leveren.
7. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
8. Deze Overeenkomst eindigt uiterlijk op de einddatum van het (onder-)opstalrecht als opgenomen in de notariële akte van vestiging van het (onder-)opstalrecht waarin ten behoeve van HeZon ten aanzien

van de WKO, het Bronenergie Distributienet tot en met de Afsluiters een (onder-) opstalrecht wordt gevestigd. Indien de Overeenkomst afloopt wordt de Overeenkomst van rechtswege omgezet in een Overeenkomst waarbij de Levering plaatsvindt tegen een in het jaar daaraan voorafgaand vastgestelde prijs, en indien deze hoger is dan de maximumprijs zoals vastgesteld door de ACM, tegen de maximumprijs.

9. Zowel de Contractant als HeZon kunnen de Overeenkomst opzeggen. De Contractant dient bij opzegging een termijn van minimaal 30 dagen in acht te nemen. Opzegging door HeZon dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal negentig dagen.
10. Aan een opzegging door Contractant hoeft HeZon geen gevolg te worden gegeven in gevallen waarin:
  - a. het technisch niet mogelijk is de Levering aan die Contractant geheel te beëindigen, of
  - b. beëindiging van de Levering leidt tot aanzienlijk blijvend nadeel voor een andere Contractant.
11. HeZon reageert schriftelijk op een opzegging en motiveert daarin in voorkomend geval waarom de beëindiging niet kan plaatsvinden.
12. Indien de Contractant de Overeenkomst niet binnen de in lid 9 bedoelde opzegtermijn heeft opgezegd, alsmede indien HeZon niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de Overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de Contractant gebonden aan hetgeen in of krachtens de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is bepaald, totdat de Contractant aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
13. Indien gevolg wordt gegeven aan opzegging van de Overeenkomst door de Contractant of HeZon zal vanaf (of indien dat niet mogelijk is een datum na) de einddatum van de Overeenkomst de Levering worden beëindigd en de Aansluiting worden verwijderd.
14. De Contractant dient de afsluitvergoeding en opzegvergoeding te betalen zoals opgenomen in het Tarievenblad, in ieder geval (i) indien de Contractant gebruik maakt van het recht om de Overeenkomst op te zeggen, en (ii) indien HeZon de Overeenkomst opzegt vanwege een reden of oorzaak te wijten aan de Contractant of gelegen in de risicosfeer van de Contractant.
15. Bij beperking of onderbreking van de Levering of een verbod als bedoeld in de artikelen 8 en 9 van deze algemene voorwaarden blijft de Overeenkomst onverminderd van kracht.
16. Ingeval HeZon zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdraagt aan een derde, doet HeZon hiervan tijdig mededeling aan de Contractant. De Contractant verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:159 Burgerlijk Wetboek. Indien, en voor zover, de bevoegdheid van de Contractant om de Overeenkomst te allen tijde te ontbinden wordt beperkt door hetgeen bepaald in het vijftiende lid van dit artikel verleent de Contractant in ieder geval bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:159 Burgerlijk Wetboek indien HeZon jegens de Contractant aansprakelijk is voor de nakoming door de derde of de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van HeZon.

#### **Artikel 4. Aanvraag voor en het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting**

1. Een aanvraag voor het uitbreiden of wijzigen van een bestaande Aansluiting geschiedt door het indienen van een door HeZon verstrekt formulier, dan wel op een andere door HeZon toegestane wijze. Indien een Aansluiting door twee of meer Contractanten wordt verzocht, is er sprake van hoofdelijke verbondenheid. De Contractant is verplicht zich te legitimeren.
2. Een uitbreiding of een wijziging van een bestaande Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege HeZon tot stand gebracht. De wijze van uitvoering, de plaats van de Aansluiting en het aantal Aansluitingen worden door HeZon, zoveel mogelijk in overleg met de Contractant, vastgesteld. In beginsel wordt slechts één Aansluiting per Perceel toegestaan.

3. HeZon is bevoegd om niet over te gaan tot het uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting en/of hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, om te voorkomen dat de belangen van het HeZon en/of die van één of meerdere contractanten van HeZon worden geschaad. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
  - a. de leveringscapaciteit van het Bronenergie Distributienet en/of achterliggende collectieve bronvoorziening van HeZon ter plaatse onvoldoende is;
  - b. de installatie naar het oordeel van HeZon te ver van het dichtstbijzijnde Bronenergie Distributienet of warmte distributienet is verwijderd;
  - c. de voor uitbreiden of wijzigen van de Aansluiting eventueel benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor HeZon bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
  - d. de Aansluiting en/of de Levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter draagt;
  - e. van het gebruik van de Aansluiting hinder valt te verwachten in het Bronenergie Distributienet van HeZon. De Contractant in verzuim is een vordering ter zake van Aansluiting of Levering dan wel van een andere opeisbare vordering die HeZon op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van een ander respectievelijk vorig Perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet aansluiten dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van HeZon ter zake van aansluiting of levering van een ander product en/of ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf.
4. Voorts is HeZon bevoegd een Aansluiting niet uit te breiden, te wijzigen of te activeren dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te deactiveren, indien één of meer van de in of krachtens deze algemene voorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid door HeZon gerechtvaardigd is.

#### **Artikel 5. Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een aansluiting**

1. Een Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege HeZon onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen, één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de Contractant.
2. Het onderhoud en de controle van de Aansluiting zijn voor rekening van HeZon. Onverminderd het bepaalde in artikel 22 lid 1 van deze algemene voorwaarden zijn het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen voor rekening van de Contractant indien:
  - a. dit geschiedt op zijn verzoek;
  - b. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

#### **Artikel 6. Rechten met betrekking tot het perceel**

1. De Contractant zal zowel voor hemzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel gelegde leidingen, tot stand gebrachte aansluitingen, gemaakte aftakkingen op reeds bestaande aansluitingen blijvend gedogen en met inachtneming van het bepaalde in artikel 5, lid 1 toestaan dat deze leidingen, aansluitingen en aftakkingen worden in stand gehouden, uitgebreid, gewijzigd, vervangen, verplaatst of weggenomen. De ten gevolge van deze werkzaamheden door of vanwege HeZon aan het Perceel toegebrachte schade zal door of vanwege HeZon worden hersteld dan wel, indien herstel niet mogelijk is, worden vergoed.
2. De Contractant draagt er zorg voor dat de Aansluiting goed bereikbaar blijft. Indien een Aansluiting of een gedeelte daarvan goed bereikbaar is geworden door een handelen of nalaten van de Contractant,

maant HeZon de Contractant aan om binnen een redelijke door HeZon te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft HeZon het recht:

- a. de belemmeringen weg te nemen;
- b. wijzigingen in het tracé van de Aansluiting aan te brengen en/of;
- c. een geheel nieuwe Aansluiting tot stand te brengen.

HeZon heeft tevens het recht om de redelijke kosten gemaakt ter uitvoering van handelingen genoemde onder a tot en met d van dit lid bij de Contractant in rekening te brengen.

### **Artikel 7. De Binneninstallatie**

1. De Binneninstallatie moet voldoen aan het bepaalde in de 'Aansluitvoorwaarden HeZon voor Bronenergie'.
2. Technische werkzaamheden aan de Binneninstallatie dienen te worden uitgevoerd door daartoe bevoegde personen die over de nodige vakbekwaamheid en outillage beschikken, één en ander met inachtneming van de 'Aansluitvoorwaarden HeZon voor Bronenergie'.
3. De Contractant draagt er zorg voor dat de Binneninstallatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van HeZon is de Contractant verplicht alle verlangde gegevens betreffende de Binneninstallatie aan HeZon te verstrekken.
4. Indien naar het oordeel van HeZon redelijke twijfel bestaat of een Binneninstallatie voldoet aan het bepaalde in of krachtens de in lid 1 bedoelde voorwaarden, toont de Contractant aan dat zijn Installatie aan deze voorwaarden voldoet. Wanneer de Contractant in gebreke blijft, is HeZon bevoegd om de Binneninstallatie zelf te onderzoeken of te laten onderzoeken. Indien een Binneninstallatie naar het oordeel van HeZon niet voldoet aan het bepaalde in de 'Aansluitvoorwaarden HeZon voor Bronenergie', is de Contractant verplicht gebreken voor zijn rekening – en zo nodig onmiddellijk – te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van HeZon op te volgen. HeZon heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in de 'Aansluitvoorwaarden HeZon voor Bronenergie' is voldaan.
5. Indien de Contractant lekkage in, dan wel andere gebreken aan de Binneninstallatie en/of Warmtepomp constateert, zal hij HeZon daarvan onverwijld in kennis stellen en is hij verplicht bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van HeZon op te volgen.

### **Artikel 8. Aard van levering**

1. Door HeZon wordt Bronenergie geleverd overeenkomstig hetgeen daaromtrent in de 'Aansluitvoorwaarden HeZon voor Bronenergie' is bepaald.
2. In principe vindt Levering continu plaats. HeZon staat echter niet in voor de continuïteit van de Levering. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor de Levering wordt of moet worden onderbroken zal HeZon het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de Levering te hervatten. Zulks overeenkomstig het bepaalde in de Kwaliteitscriteria.
3. HeZon is gebonden aan de wettelijke waarborg dat de Levering plaatsvindt overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst.

### **Artikel 9. Beperking of onderbreking van de Levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden**

1. HeZon is bevoegd om in het belang van een goede bronenergievoorziening de Levering van Bronenergie te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
2. Tevens kan HeZon, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met uitvoering van werkzaamheden, in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar



voor schade de Levering gedurende een zo kort mogelijke tijd – indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing – beperken of onderbreken.

3. Indien de Contractant daarom verzoekt, kan HeZon de Levering onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.
4. Ter zake de beperking en onderbreking van de Levering geldt voor het overige het bepaalde in de Kwaliteitscriteria.

### **Artikel 10. Verplichtingen Contractant**

1. De Contractant is gehouden, voor zover zulks redelijkerwijs nodig is, zijn medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Hij is onder andere verplicht aan HeZon de noodzakelijke gegevens te verstrekken en HeZon zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn, waaronder:
  - a. door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de WKO, de Warmtepomp, de Binneninstallatie en het in het Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
  - b. adres- c.q. naamswijzigingen, voor zover van toepassing e-mail adreswijzigingen daaronder begrepen;
  - c. wijzigingen van banknummer en rekeningadres.
2. Het is de Contractant niet toegestaan handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld.
3. De Contractant dient aan personen, die van een door HeZon uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het Perceel - mede ten behoeve van de uitvoering van een overheidswege op HeZon rustende verplichting - van 07:00 tot 20:00 uur (behoudens op zon- en feestdagen). In geval van calamiteit of andere dringende reden dient de Contractant te allen tijde toegang tot het Perceel te verschaffen ongeacht het tijdstip en de dag.
4. De Contractant is verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het in het Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting te voorkomen.
5. Indien de Contractant geen eigenaar is van het Perceel, staat hij ervoor in, dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door HeZon voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting of voor de Levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 6 lid 1 van deze algemene voorwaarden, ten behoeve van derden. HeZon kan verlangen dat de Contractant een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.
6. Bij de nakoming van zijn verplichtingen en de uitoefening van zijn rechten, mag HeZon zich laten vertegenwoordigen door derden. De in deze algemene voorwaarden opgenomen bedingen inzake de rechten van HeZon zijn derdenbedingen als bedoeld in artikel 6:253 Burgerlijk Wetboek en kunnen door de Contractant niet worden herroepen.

### **Artikel 11. Gevolgen van niet-nakoming door de Contractant**

1. HeZon is bevoegd na voorafgaande, zo mogelijk schriftelijke waarschuwing, tenzij dat om redenen van veiligheid niet van HeZon verlangd kan worden, de levering te onderbreken, indien en zolang de Contractant een of meer van zijn verplichtingen jegens HeZon niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
  - a. de installatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de 'Aansluitvoorwaarden HeZon voor Bronenergie';



- b. één of meer van de in artikel 15 van deze algemene voorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
  - c. de Contractant overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 van deze algemene voorwaarden in verzuim is een vordering ter zake van Aansluiting of Levering, dan wel een andere opeisbare vordering die HeZon op hem heeft, te voldoen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van HeZon terzake van Aansluiting of Levering van een ander product en/of ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
  - d. de Contractant een geldende betalingsregeling niet nakomt. HeZon zal overigens slechts gebruikmaken van zijn bevoegdheid tot onderbreking, indien en voor zover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de Contractant dat rechtvaardigt.
2. Van de bevoegdheid van HeZon om te onderbreken op grond van het bepaalde in het vorige lid zal HeZon geen gebruikmaken als de Contractant binnen tien kalenderdagen na de afwijzing zich in verband met deze afwijzing heeft gewend tot de Geschillencommissie als bedoeld in artikel 17 overeenkomstig de daarvoor geldende regeling in het reglement van deze commissie.
  3. De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de Levering van de Aansluiting, alsmede van eventueel door HeZon in verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering kan HeZon nadere voorwaarden verbinden.
  4. De Contractant is aansprakelijk voor alle schade aan enige door HeZon ten behoeve van de Aansluiting en/of de Levering in, aan, op, onder of boven het Perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Contractant niet kan worden toegerekend. Indien de Contractant schade moet vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 3.500,- (drieduizend vijfhonderd euro) per Contractant en per gebeurtenis.
  5. Het gebruik door HeZon van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van HeZon voor eventueel daaruit ontstane schade.

### **Artikel 12. Tarieven**

1. De Contractant is HeZon de door HeZon overeenkomstig het Tarievenblad bepaalde bedragen verschuldigd, behoudens indien en voor zover schriftelijk anders is overeengekomen. De tarievenregelingen en de toepasselijke tarieven blijkend uit het Tarievenblad zijn aangehecht aan de Overeenkomst en maken daar onderdeel van uit. Tevens zijn deze te vinden op de internetsite van HeZon. Uiterlijk bij het aangaan van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 zal een exemplaar van het Tarievenblad worden verstrekt.
2. De bedragen als bedoeld in lid 1 zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en heffingen die HeZon krachtens een besluit van of overeenkomst met de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.

### **Artikel 13. Betaling**

1. Alle bedragen die de Contractant ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd is, brengt HeZon door middel van een nota in rekening.
2. Bij verhuizing en voor het overige ten minste éénmaal per jaar brengt HeZon de verschuldigde bedragen door middel van een gespecificeerde nota aan de Contractant in rekening. In de Kwaliteitscriteria is omschreven welke nadere criteria HeZon hiervoor hanteert.
3. De betaling dient te geschieden op een door HeZon aangegeven bankrekening en binnen de door HeZon gehanteerde termijn.
4. Indien HeZon dit verlangt, is de Contractant voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens Levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. HeZon bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben en de tijdstippen waarop zij in rekening

worden gebracht en moeten zijn betaald. De Contractant kan HeZon gemotiveerd verzoeken om de grootte van de voorschotten aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist HeZon in redelijkheid. Bij de gespecificeerde nota, die ten minste éénmaal per jaar plaatsvindt, worden ten minste de reeds in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten verrekend.

5. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort door het indienen van bezwaren tegen de nota, tenzij de Contractant, die Bronenergie uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden van HeZon afneemt, binnen de betalingstermijn bij HeZon een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting van de betrokken nota opgeschort totdat HeZon op het bezwaarschrift heeft beslist.
6. De Contractant is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat HeZon hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in lid 4 is echter niet toegestaan.
7. Indien de Contractant niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt HeZon hem dit schriftelijk mede en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast, met dien verstande dat indien de Contractant HeZon heeft gemachtigd tot automatische incasso HeZon gerechtigd is eerst een tweede poging te doen het verschuldigde te incasseren. De Contractant is HeZon de in het Tarievenblad bepaalde kosten verschuldigd voor de schriftelijke herinnering als bedoeld in dit lid.
8. De Contractant is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien ook binnen de in het vorige lid bedoelde nieuwe termijn niet is betaald.
9. Ingeval de Contractant in verzuim is, is hij een vergoeding voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd alsmede de wettelijke rente voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht, onverminderd het bepaalde in artikel 11.

#### **Artikel 14. Zekerheidstelling**

1. HeZon kan van de Contractant zekerheden verlangen in verband met de bedragen die de Contractant op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigd is, zoals een first demand bankgarantie of waarborgsom, tenzij HeZon toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2.
2. HeZon is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigde bedragen.
3. De in lid 1 bedoelde zekerheid zal als regel niet hoger zijn dan het bedrag dat de Contractant naar het oordeel van HeZon vermoedelijk gemiddeld voor Levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. Een waarborgsom wordt terugbetaald zo spoedig mogelijk nadat de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval uiterlijk zes weken na de eindfactuur bij beëindiging van de Overeenkomst, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden. De bankgarantie zal zo spoedig mogelijk nadat de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval uiterlijk zes weken na de eindfactuur bij beëindiging van de Overeenkomst worden geretourneerd op het daartoe op de bankgarantie aangegeven adres.
4. Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van ontvangst door HeZon rente vergoed, waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente verminderd met 3 procentpunten. Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

#### **Artikel 15. Verbodsbepalingen**

1. Het is de Contractant verboden:
  - a. door middel van de Warmtepomp en/of via het Bronenergie Distributienet van HeZon en/of anderszins hinder of schade te veroorzaken voor HeZon en/of andere Contractanten;
  - b. door of vanwege HeZon aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;

- c. het Bronenergie Distributienet van HeZon te gebruiken voor het aarden van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
  - d. water aan de circulatie in het Bronenergie Distributienet te onttrekken zonder voorafgaande toestemming van HeZon.
2. Het is de Contractant verboden zonder schriftelijke toestemming van HeZon het Bronenergie Distributienet anders dan ten behoeve van het eigen Perceel te gebruiken. HeZon kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.
  3. Indien wordt vastgesteld dat circulatiewater uit het Bronenergie Distributienet verloren is gegaan, zal, behoudens in geval van overmacht, de verloren gegane hoeveelheid water, alsmede de daarin aanwezige Bronenergie aan de Contractant in rekening worden gebracht. Alle schade die HeZon daarnaast mocht lijden zal door de Contractant aan HeZon worden vergoed, waarbij artikel 11 lid 4 van overeenkomstige toepassing is.

### **Artikel 16. Aansprakelijkheid en gevolgen van niet-nakoming door HeZon**

1. HeZon zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden die zorg betrachten, die van een zorgvuldig handelend bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal HeZon zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de Contractant bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervindt.
2. Indien de Contractant door een aan HeZon toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst schade lijdt, is HeZon met inachtneming van het bepaalde in de volgende leden aansprakelijk voor de schade die hiervan een direct en rechtstreeks gevolg is.
3. Voor alle schade geldt een drempelbedrag van € 55,- (vijfenvijftig euro) voor de Contractant, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed.
4. Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van HeZon of diens werknemers zijn in alle gevallen van vergoeding uitgesloten schade aan zaken die door de Contractant worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving.
5. Indien en voor zover HeZon jegens de Contractant in het kader van deze algemene voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste € 910.000,- (negenhonderdtienduizend euro) per gebeurtenis voor alle Contractanten tezamen. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan € 910.000,- zullen de aanspraken van de Contractanten naar evenredigheid worden voldaan. Indien de Contractant Bronenergie niet uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden van HeZon afneemt, is de vergoeding van schade, niet zijnde personenschade, ongeacht de omvang van het totaal der schade, bovendien beperkt tot ten hoogste € 3.500,- (drieduizendviifhonderd euro) per Contractant.
6. Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan HeZon te zijn gemeld, tenzij de Contractant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
7. De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die HeZon ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie HeZon of een dergelijke derde aansprakelijk is.

### **Artikel 17. Vragen, klachten en geschillen**

1. Indien de Contractant een vraag of klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient hij deze eerst aan HeZon voor te leggen. In de Kwaliteitscriteria als bedoeld in artikel 2, lid 3 is

omschreven hoe de Contractant een vraag of klacht moet voor leggen en binnen welke termijn hij een reactie van HeZon op de vraag of klacht zal ontvangen.

- Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost alsmede ingeval van afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling, kan het resterende geschil zowel door de Contractant als door HeZon worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie ([www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl)) of aan de bevoegde rechter in Nederland. Uiterlijk twaalf maanden nadat de klacht aan HeZon is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt. Voor gevallen als bedoeld in artikel 11, lid 2 geldt een termijn van tien kalenderdagen.
- Wanneer de Contractant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is HeZon aan deze keuze gebonden.
- Wanneer HeZon een geschil behandeld wil zien, stelt hij de Contractant schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. HeZon kondigt daarbij aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de Contractant niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien HeZon, in het geval de Contractant het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de Contractant het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.
- De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een bescheiden vergoeding verschuldigd. Indien de Geschillencommissie oordeelt dat de klacht van de Contractant gegrond is, dan moet HeZon de Contractant laatstbedoeld bedrag vergoeden.

### **Artikel 18. Wijziging van de voorwaarden en Tarievenblad**

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen kunnen de algemene voorwaarden, Aansluit voorwaarden en het Tariefblad door HeZon worden gewijzigd. Wijzigingen van de voorwaarden worden ten minste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Tariefswijzigingen worden uiterlijk één maand voor inwerkingtreding persoonlijk en schriftelijk aan Contractant bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.
- Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de internetsite van HeZon of in één of meer binnen Nederland verspreide dag- of weekbladen, met dien verstande dat ingeval van een tariefstijging altijd uiterlijk binnen één maand na inwerkingtreding van de stijging een persoonlijke kennisgeving plaatsvindt.
- Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 19. Slotbepalingen**

- Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 juni 2024. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende algemene voorwaarden die betrekking hebben op de aansluiting en levering van Bronenergie.
- Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Algemene Voorwaarden HeZon voor Bronenergie'.